Price: Per Copy Rs. 2.50/-

E-mail: nftechq@yahoo.com

Website: www.nftechq.co.in

# TELECOM

#### Organ of National Federation of Telecom Employees (BSNL)

(Regd. No. 4906 dated: 17.9.2001)

C-4/1 Bangla Sahib Road, New Delhi - 110001

Office : 2336 3245, 2334 6656, 23746 677,

Fax : 23341877

Chandeswar Singh: Resi. 2570 6166, Mobile: 9868 256 622, 09431 200 383

**General Secretary** 

C.K. Mathivanan - Dy. GS: Mobile: 9810 576 781 (Delhi), 9487 621 621 (Chennai)

MAY, 2011 Editor - General Secretary Vol. LVI No. 5

**EDITORIAL** 

### **UNTOUCHABILITY BRINGING RUINATION**

The BSNL management correctly but belatedly realised that the policy of untouchability against NFTE BSNL and others is proving dangerous to the Company and thought it proper to hold formal meeting on the recommendations of Board of Public Sector Enterprise in order to put the company in right direction. The discussions held with the representatives of NFTE on 20th April 2011 were free, frank and based on logics. We stoutly opposed the merger of MTNL, ITI with the BSNL and advocated that the said sick PSUs be given financial packages to over come their bankruptcy. The merger recommendation of BRPSE is illogical and without knowing the ground realities of the Companies.

The management, however intends to apply Rule 55 of CDA Rule 2006 to retire such employees who have attained the age of 55 years and are medically unfit and others also who possess average entries in the CRs. The NFTE has been maintaining from very beginning that the Rule 55 of CDA Rule 2006 is dangerous and can be used by management without show cause notice and right to appeal. The NFTE took a position in the meeting that the employees can be declared medically unfit only by duly constituted Medical Board and not by AMAs (Authorised Medical Attendant). The average CR entries were never considered adverse in the past and how the employees can be retired at this stage on the basis of old and un-communicated

entries. Even denial of financial upgradation under NEPP due to average entries is neither fair nor justified. The employees are entitled to get opportunity to improve their performance and defend themselves. The Regular Mazdoors including lady staff will be worst sufferers and they will be exploited beyond imagination in case opportunity to defend and improve is denied. The talk of 58 years retirement age has no force but provisions of CDA Rule 2006 are likely to be invoked to reduce the employees strength.

The management has been hesitant to discuss Voluntary Replacement Scheme in place of Voluntary Retirement Scheme. We made it clear that VRS is not the panacea of present crisis in BSNL and NFTE will neither appreciate nor tolerate if job security guaranteed by the Govt. is taken away. Workers will resist with Iull force. On our persistent pressure management finally agreed to discuss the Replacement Scheme.

The management has also proposed deployment of staff without displacement. We told them that during last six years thousands of workers have been transferred in SSAs at the behest of BSNL EU in the name of manning of the services, but what is result today? Services deteriorated and expansion badly affected. We frankly told them that

Contd. on page 2

#### MAY DAY GREETINGS TO ALL WORKERS

#### D.O. No. BSNL/20-7/SR/2011 dt. 27-4-2011 from Director (HR) to all CGMS

Dear CGMs.

As you are already aware, BSNL has been taking various steps to bring the company on the path of being customer-centric and competitive. To achieve these goals, various efforts are being continuously made and now unions and associations in this direction propose to carry out certain measures, such as celebrating the month of May 2011 as the "Customer Delight Month" with the sole objective to enable the Company to compete with other private operators, regain its lost market share, increase revenue as well as to make the company as profit earning company. There is no denying the fact that the company cannot re-gain its lost glory only with the efforts of a few individuals. This is, undoubtedly, feasible only with the united efforts of one and all in the company. Some of the salient activities/initiatives to boost the brand image of the company and to convince the customers of efficient services are -

- \* All land-line and OFC faults to be cleared on the same day.
- \* Broad-band and its associated cable faults to be cleared within 48 hours.
- Efforts to achieve minimal fault on BTS/Leased Lines through coordinated efforts of Circles/regions
- \* Work orders of new connections/Broadband connections and requests for shifting of telephones to be cleared on the same day
- \* To visit subscribers' premises to inform them the art of using GPRS/3G through demonstration with a view to boost value added services;

#### Contd. from page 1 : Editorial

time has come when the management evolves mechanism to end the present policy of untouchability with the unions other than the recognized one else disaster is imminent. There is need of proper platform for dialogue with unions upto lower level without which entire exercise of head quarter will prove futile.

The management must read writings on the walls before it is too late. Time is running out very fast and history will not forgive them for ignoring the need of hour and putting the company to ruination.

- and also to redress their grievances relating to quality of service, billing etc.
- \* Effective steps to prevent migration of customers, especially with reference on MNP.
- \* Proper upkeep of the batteries and power plant and other infrastructure
- \* Identification and disposal of scrap materials so as to utilise the space so vacated.
- \* Manning of Customer Service Centres from 8.00 PM and also on Second Saturday and Sundays, wherever required/feasible
- \* To make the general public aware of the initiatives by way of issuing pamphlets, displaying posters/flex boards and also through media.
- \* Settlement of old outstanding cases.
- \* Speedy/on the spot settlement of billing issues and recovery of outstanding dues.
- \* To bring back our esteemed customers, whose telephones have been got disconnected, through persuasion, interaction at various levels.
- Every employee to make efforts to add at least
  2 new customers (land line, Broad band, Mobile etc.) during the month
- \* Efforts to minimize electricity/diesel consumption and stress on energy saving activities.
- 2. Though we have been carrying out many of such activities, yet there is a need for enforcing the above activities more efficiently, effectively and proactively. Also, these activities would certainly require support and initiatives by all units of SSA/Circle by way of supervision, empowerment of customer service centres, planning etc., which would help in sustenance of customer service centres, planning etc., which would help in sustenance of customer services over a greater period of time. You may also carry out weekly review through nodal officers and discuss the issues and their progress with proper MIS data so that the efforts are reflective of the actions ensured.
- 3. You would appreciate that when all of us once determine to improve our services as well as revenue, nothing can prevent us from achieving so. While taking this opportunity. I would like to request you to extend full cooperation and support to the activities of the unions which are in the best interest of the company.

#### LETTERS TO ADMINISTRATION

## Board of Reconstruction of Public Sector Enterprise (BRPSE) recommendations: resolution thereon.

#### No.TF-55 Dated19/4/2011 to Shri S.C.Misra, Chairman-cum-Managing Director BSNL, New Delhi

It is stated that the National Executive Committee Meeting of NFTE (BSNL) was held on 15th / 16th April, 2011 at Bhopal in which the representatives of almost all the circles participated The recommendations of BRPSE were discussed in detail and a self contained resolution adopted. A copy of the resolution is enclosed for perusal and appropriate remedial action.

However, we submit that the pernicious recommendations have created avoidable confusion, panick and resentment amongst the workers in the company. You will agree, sir, the irritated and panicky staff may not contribute their best to the crisis ridden company while we are carrying forward your advice of 1st March, 2011 but the BRPSE recommendations have spoiled the atmosphere.

Therefore, we request you to please take appropriate action to calm the surcharged atmosphere in larger interest of the company we make it clear that unilateral and arbitrary implementation of BRPSE recommendations will be resisted with full force at our command and may embark upon Trade union action.

## Resolution ON BRPSE (Board of Reconstruction of Public Sector Enterprises) RECOMMENDATIONS

The CWC held at Bhopal on 15th and 16th April 2011 has totally rejected the proposal of BRPSE recommendations in connection with Roll Back of Retirement age to 58 years, VRS and merger of MTNL and ITI with BSNL. The CWC strongly feels that these recommendations are not only detrimental for the employees but also for the growth of BSNL.

The proposal of Roll Back and VRS to BSNL employee and the addition of staff through merger of MTNL and ITI are self contradictory and highly incompatible. Moreover VRS is against the assurances of Cabinet decision given during the time of Corporatisation and framing of Rule 37-A.

VRS, even if DOT gives approval may lead BSNL to debt trap which will add further deterioration to the already cash starved company.

It is open to everyone that MTNL has its own risk factors and beyond any connective measures. MTNL loss amounts to 3000 crores annually. There is no uniform service condition between MTNL and BSNL. MTNL is not having "37-A". MTNL is already a listed company and more than 46% shares have been disinvested. So merger of MTNL with BSNL or any type of holding company would not help to synergige the operations as well as solve the growth of BSNL / MTNL.

The position of ITI is more worse than MTNL. Even for salary ITI is expecting budgetary help. There is no 'state of art' technology in ITI and it is not in a position to compete with Multinational production companies. A separate and specific road map for ITI alone would safeguards the interests of ITI and the merger would help neither BSNL nor ITI to grow.

The C.W.C directs CHQ leadership to spare no efforts in fighting the BRPSE recommendations if announced arbitrarily by the management. The C.W.C. directs the CHQ to chalk out Trade Union Action in the appropriate time consulting all BWA and other Trade Unions in BSNL.

# JAO Part II Internal Competitive (40% quota) examination held from 4th to 6th January, 2010

No.TF—14/2 (C) Dated 19/4/2011 to Shri S.C.Misra, Chairman-cum-Managing Director, BSNL, New Delhi

Respected Shri Misrajee,

Kind reference is invited to the following representations regarding grant of grace marks in the said examination.

- 1. TF-14/2 (C) date 22/1/2010.
- 2. TF-14/2 (C) date 17/3/2010.
- 3. TF-14/2 (C) date 7/5/2010.
- 4. TF—14/2(C) date 13/5/2010.
- 5. TF-14/2 (C) date 31/7/2010.

We have mentioned that in DOT letter No. 45-1/93-DE (Pt) date 20/6/1994 there is provi-

sion for grant of 3 grace marks in such departmental examination. However the issue could not be resolved as yet although it was one time examination.

We, therefore, seek your kind intervention for settlement of the case.

## LICE for 35% Departmental quota examination.

#### No.TF—14/2 (b)Date 18/4/2011 to Chairmancum-Managing Director, B.S.N.L, New Delhi

It is stated that the BSNL Hqr. Since its formation has not conducted any departmental examination for promotion to JTO cadre under 35% and 15% quota and contrary to this Direct Recruitment has been made from year 2001 on regular basis. Non-holding of departmental examination has genuinely created frustration and anguish amongst the concerned category of staff. After persistent pursuance the corporate office erroneously issued notification for LICE on 21-12-2009 which was challenged in the Court of law and department could not proceed due to "Stay" order.

We understand that all the OAs filed at Ernakulam CAT have been heard and decision pronounced on 15th March, 2011. Therefore, we seek your intervention to avoid delay and for early notification of the examination.

According to information the "CAT" has ordered for yearwise examination and fixing separate cut off date instead of 1st July, 2009. Thus a new situation has developed as such we suggest the following so that sufficient candidates are available for examination.

- (i) Holding of examination for the vacancies occurring upto 1st July, 2011.
- (ii) Fixing cut off date as 31-12-2010 as has been in the case of JTO (Telecom) outsider examination, 2009.

We solicit you to please get the matter considered and notification for examination issued at the earliest but the departmental quota of vacancies should not be transferred to outside quota at any cost.

No.TF-26-6 Dated 13/4/2011 to Shri A.K. Garg, Director (HR) BSNL, New Delhi

Non-implementation of NEPP :- Case of Andhra and other Circles

It has been reported that the employees are not being upgraded as per guidelines issued in NEPP due to the following reasons.

- The ACRS of staff are not complete and the concerned and competent officers have retired A question arises why employees should suffer due to negligence of the officers who were supposed to write CRS of staff annually.
- Average / Satisfactory remarks / entries in ACRS were never considered adverse and as such not communicated to the officials. Without affording opportunity to them to defend these employees are being new deprived of from upgradation. This is against the principle of natural justice and fair play.

We are in receipt of complaint that in some SSAS in Andhra the DPC in NEPP has taken place on union basis. The employees belonging to NFTE have been ignored for NEPP. This is very dangerous and may prove fatal to the company.

Therefore, we request you to please take appropriate action on priority basis.

## Opportunity for revised / withdrawal of option in NEPP

#### No.TF-26—6 Dated 13/4/2011 to Director (HR) BSNL, New Delhi

There are employees who are facing recoveries and reduction in salary due to option exercised for NEPP. These senior officials sequel to retirement will face reduction in gratuity and pension.

The orders issued in NEPP were full of confusion and contradictions due to which corporate office has issued more than 72 clarifications. There are employees who could not understand and realise the pros and cons of the scheme and today they are facing immortal financial loss.

We, therefore, request you to please get the matter reviewed so that such category of employees are permitted to withdraw their option.

## Average entries and grant of financial upgradation.

TF -26/6 dated 29-4-2011 to Shri. A.K.Garg, Director (H.R.) BSNL, New Delhi.

Kindly recall our discussions of 20th instant on the issue.

We are in receipt of disturbing information that

partisan approach is being followed in grant of financial upgradation at AP, UP (East) Circles. According to report the employees having average entries and belonging to BSNL (EU) are being cleared by DPC and others owing allegiance to NFTE ignored in upgradation. In some stations / SSAs even CRs have been changed and replaced. This has happened in Ballia SSA where full fledged racket is going on. If you recollect we solicited your intervention that the workers may not be deprived of up gradation on the basis of past average entries.

Therefore, we solicit you to please take very urgent action to end he exploitation and polluted atmosphere prevailing in the field.

Erroneous declaration of result of JAO Part II 40% quota held on 4,5 and 6th January 2010 -case of Shri Jagdish V. Pandey Roll No. UPE/JAO/Part-II/2009/GZP/227 in Eastern UP Circle.

TF -14/2(C) Date ....-4-2011 to Shri A.K. Garg Director (H.R.) BSNL, New Delhi.

I am enclosing an application from the official for declaring him successful in the JAO examination.

The said employee was declared unsuccessful but after re-totaling he has passed the examination. Both the mark sheets are enclosed for ready reference. More than 3 employees who secured less marks than him have been promoted to the cadre of JAO.

It is learnt that the CGM (East) UP has for-

warded the case to BSNL Head quarters. This is novel method to deny the official his legal claim.

Therefore, we request you to please intervene and get the case resolved and save the official from mental agony.

The official should not suffer due to mistake of the examiner.

Wasteful expenditures and lootings limited tenders and power to spend Rs. 25,000/- as per will and fancies.

TF 26/1 Dated: 29-4-2011 to Shri S.C. Misra, Chairman & Managing Director, BSNL, New Delhi

Presently the SSA/Circle Heads are empowered to incur expenditure to the tune of Rs. two lakhs through limited tenders. These tenders are mostly confined to choice of contractor. The loaves and fishes are distributed through the process in abundance. An enquiry will reveal the truth.

Further, the management at different level is empowered to spend Rs. 25,000/- on items. This power is being utterly misused.

Apart from above even for sports meeting and for participation in events officers and others are making air journeys.

We hold firm view that expenditures are unnecessary and the wealth of company is being looted through limited tenders and freedom to purchase upto Rs. 25,000/- why officers should go by air to participate in sports tournaments?

Kindly, therefore, take appropriate action in the matter in larger interest of the company.

## Open Session and Seminar on the eve of NE meeting at Bhopal

National Executive Meeting of NFTE BSNL was held on 15th16th April, 2011 at Bhopal under the President ship of Com Islam Ahmed. The local comrades led by Comrades Habib Khan (Circle Secy.), Totre (Secy., Reception Committee)] Thakur (ACS and District Secy. Bhopal) alongwith Com. Joshi of Indore worked hard to make the meeting successful. The MP circle comrades were full of enthusiasm and vigour and move together dispite heavy odds and difficulties.

The open session and the seminar on "Present crisis in BSNL" was held on 16th which addressed by Shri Hinduja (CGM, MP), General Secy Deputy GS and President. The GM (Adm.), Dy. GMT and others also graced the occasion Comrade Samadhia, All India President Snatta also addressed the open session and seminar. The leaders of Snea and Sewa BSNL also addressed the gathering. Earlier the Reception Committee offered tumultuous reception to disnitaries and NFTE leaders.

#### LETTERS FROM BSNL MANAGEMENT/ ADMINISTRATION

# Discussion / Presentation / Feedback on re-structuring of BSNL - regarding No. BSNL/20-1/SR/2011 dtd. 13th April, 2011

This has reference to telephonic discussion of date. You are invited for a discussion / presentation on re-structuring issues of BSNL with Director (HR) on 20th April, 2011 at 1100-1200 hrs. and you may like to give feedback in the said discussion/presentation. Some of the salient points to be discussed are as under:~

- Roadmap for BSNL viability
- Realignment of staff in all areas as per company requirements,
- \* Review of Standards for staffing norms,
- \* Bench marking of performance measures,
- \* Incentives for good performance and corrective measures for non- performers, and
- \* Any other item with the permission of the Chair.
- 2. You are requested to restrict the number of participants to two only.

#### **Settlement of Retirement benefits**

No. 40-29/2009-Pen(B) Dated 08-04-2011 from Sr. GM (Estt)to All Chief General Managers and copy to DDG(Estt.), DoT for information & All SSA Heads, BSNL for necessary action.

I wish to draw your kind attention towards instructions issued by this office from time to time for timely settlement of retirement benefits vide letter dated 5-2-2010 and 19.08.2010 (copies enclosed for ready reference). We have recently issued a letter dated 31.03-2011 conveying actions alongwith time lines for settling pension cases (copy enclosed). However, it has come to our notice that some of the circles are not taking due interest in ensuring timely settlement of various retirement benefits.

I shall be grateful if you kindly look into the matter personally and ensure that due priority is given to pension cases and pension papers complete in all respect are timely submitted to the concerned CCA offices to avoid delays in settlement of pensionary benefits.

Timely settlement of retirement benefits cases

No. 40-29/2009-Pen(B) Dated: 05.02-2010 to All Heads of Telecom Circles/Telecom District Other Administration offices/ Telecom Stores/ Telecom. Factories, BSNL

I am directed to refer to DOT letter No.7-1/2009/ TA-I/17 dated 26-11-2009 (Copy enclosed) wherein it has been intimated that BSNL Circles are not taking keen interest in early/timely settlement of retirement cases and there is huge pendency of retirement cases in various circles.

- 2. It is, therefore, requested that necessary instructions may be issued to concerned SSA Head to give top priority to retirement benefits cases. It is further requested to observe the instructions for timely submission of pension papers to CCA offices and attend meetings organized by CCAs for prompt settlement of the cases as the CCA office has pointed out that due to non-cooperation by SSAs, pendency of pension cases is not decreasing.
- 3. Dir.(HR), BSNL has taken a serious note of the lapse on the part of our SSA heads and has desired that such incidents be avoided in future.
- 4. You are, therefore, requested to issue suitable instructions to all SSA heads to extend their full co-operation to the CCA and prompt compliance may be given to the points raised in Account Enfacement by CCAs so that pendency of pension cases is brought to minimum possible. Any lapse in future will be viewed seriously and suitable action will be initiated against defaulting officers.

#### Office Memorandum

Representation received from United Forum of MTNL Unions & Associations regarding discrimination made in discharge of Pensionary liability of DoT employees & officers, en-mass transferred and absorbed in MTNL - regarding

Govt. avoding its responsibility on pension

The undersigned is directed to refer to the Rajya Sabha secretariat's OM No. RS 19(11)/2011 COSL

dated 7th January, 2011 on the above cited subject, forwarded to this Department by D/o Financial Services vide their OM dated 13th January 2011.

#### **Background**

- 2. In this regard it is stated that MTNL was established on 1.4.1986 to manage and control Telecom services in Delhi and Mumbai. The officers and staff working in DoT in Delhi and Mumbai and transferred to MTNL on denied deputation basis. The Group C&D employees who exercised option for absorption in MTNL were absorbed w.e.f. 1.11.1998 and the Group B officers and a small number of Group A officers who exercised the option were absorbed w.e.f. 1.10.2000.
- 3. The absorbed employees of MTNL had following options for the Pensionary benefits:
- i) Pro-rata Pensonary benefits
- Pensionary benefits as per Government rules on the basis of combined service rendered in Government and MTNL.
- 4. At present the MTNL absorbed employees opting for option (i) the Pensionary benefits are being paid by the Government, however those opting for option (ii) the whole burden of pension is being borne by MTNL as no Pension Fund has been created so far. The Government was required to discharge its Pensionary liability by paying in lump sum as one-time payment to the Pension Fund. However, MTNL management expressed its liability to proceed with formation of pension fund Trust due to resistance from Staff Unions.

BSNL was created on 1.10.2000 by convention of Department of Telecom Operations and Department of Telecom Service into a PSU was the objective to provide Telecom Services in the country, except Delhi & Mumbai a 30-9-2000. Rule 37-A was introduced which provides that absorbees of PSUs formed by conversion of a Government Department would be entitled for entire combined pension which would be paid from Pension Fund to be set up as per provisions of sub-rule 12 and 13 of Rule 37A. However, as per sub-rule 21, an exception was made in case of BSNL that clause 12 to 20 of Rule 37-A will not apply to BSNL and in case of BSNL pension would be paid by the Government. On 25-10-2007, DoP&PW amended Sub-Rule 37-A will not apply to BSNL and in case of BSNL pension would be paid by the Government On 25.10.2007, DoP&PW amended Sub-Rule(8) of

Rule(8) of Rule 37-A and restored the provision for option to draw pro rata pension for the period of service rendered under the Central Government w.e.f. 30-9-2000.

- 6. With the issue of notification regarding Rule 37-A, MTNL employees also started demanding that they should also be given similar treatment as given to BSNL and their pension and retirement benefits also should paid by the Government.
- 7. D/o Telecommunication in August, 2008 moved a Draft Note for the Cabinet with proposal that the absorbed employees of MTNL may be given similar treatment in the matter of payment of Pensionary benefits as available to the absorbed employees of BSNL and sub-rule 21-23 of Rule 37-A of CCS (Pension) Rules, 1972 may be suitable amended to include MTNL along with BSNL. The proposal was examined in M/o Finance and with the approval of the then Finance Minister, the proposal was not supported by the M/o Finance for the following reasons:
- i) "The intention behind Rule 37A of CCS (Pension) Rules was not that the pension liability of BSNL employees present or past, would be a charge on the budget of the Union Government. The intention was only to provide comfort to the pensioners of BSNL that their retirement benefits will be paid through the CFI and their pension will not be affected due to any financial the certainties of the new company.

However, it was clearly indicated that to meet this expenditure, BSNL shall pay pension contributions to the Central Government to match the payout from CFI on this account. The rationale behind the decision that the pensionary liability is that of BSNL and not of the Central Government was that the entire assets and liabilities of the erstwhile DoT operations were transferred to the new company and, therefore, the latter should meet these liabilities.

Government cannot be entrusted with a part of the liability having transferred all the assets to the new company.

Notwithstanding this, MTNL and BSNL employees are not at par in this regard in as much as payment of pension through CFI was never an agreed condition for carving put a Corporation from erstwhile DoT operations in Delhi and Mumbai. If accepted in the case of MTNL, this

will have repercussion in the cases of VSNL, AAI, etc."

ii) The CoS note was discussed in the meeting held on 14.12.2004, wherein it was felt that the issues is well settled regarding applicability of Rule 37-A to MTNL and should not be reviewed at this stage.

There are disparities in pay scales between MTNL and BSNL and BSNL staff and these were in favour of MTNL. In majority of the pay slabs, BSNL was given one scale below MTNL. The issue which may come up in the event of any restructuring is premature at the state.

- 8. The Cabinet directed that the proposal may be discussed in the COS. The proposal was discussed by COS in its meeting held on 23-7-2009 wherein the following decisions were taken:
- i) D/o Legal Affairs may examine the exact nature of the communication made by D/o Telecommunication/MTNL management to the MTNL employees regarding the decision on payment of pension taken in the meeting of Finance Minister and Telecom Minister on 20.8.2002 and its implications. D/o Legal Affairs may also examine the implications of the judgement of the High Court of Delhi in this matter.
- ii) It should also be examined as to what impact/ implications it will have on the arrangement of payment of pension to other similarly placed PSUs.
- iii) The issue may be brought to the CoS after this examination.
- 9. Further, D/o Expenditure had requested DoT to calculate the financial implications, in case a Pension Trust is formed under Rule 37-A of CCS (Pension) rules, 1972 for the Government employees absorbed in MTNL. Based on the calculations furnished by DoT in setting up the Pension Trust, comments of Budget Division, D/o Economic Affairs have been sought on the matter of setting up of the Pension Fund and the availability of budget.
- 10. It is further intimated that no COS meeting has been held on the issue after July, 2009. It is also requested that the comments of D/o Telecommunications and D/o Pension & Pensioners' Welfare may also be obtained in the matter.

Espousing the service matters of BSNL employees by Unions/Associations reg. F.No. BSNL/39-1/SR/2009 Dated, the 25th April, 2011 to, All General Secretaries of

#### Unions/Associations of BSNL Employees.

Please refer to this office letter of even no. dated 19.03.2009 on the above referred subject. The Department of Telecom has brought to the notice of this office that albeit taking up the issues by the unions and associations of BSNL employees directly with DOT has drastically reduced, yet some of the Unions/Associations of BSNL employees are still corresponding directly with Department of Telecom. With a view to avoid any unpleasant situation, it is imperative that the instructions contained in DOT OM No 10-12/87-SRT dated 05-05-1987 on 'channel of communications' are scrupulously followed.

The General Secretaries of all the union & associations of BSNL employees are once again advised not to refer their grievances directly to Department of Telecom., but instead taken up the matter with concerned authority in BSNL as per the prescribed mechanism. Moreover, it has also been observed that ignoring the channel of communication as contained in the aforesaid instructions dated 5.5.1987, the District/Circles Secretaries of the unions/associations directly correspond with the Corporate Office. This needs to the discouraged. The General Secretaries are accordingly advised to ensure that the instructions dated 5.5.1987 are followed scrupulously by all the office bearers of their union/ association functioning at different levels.

Machined Hospital is empanelled for BSNL staff vide letter No. BSNL/Admn/14/9/09 at 26-4-2011.■

#### Flash News

Shri R.K. Upadhyay, CMD, TC IL has been selected as CMD, BSNL by the search and selection committee. He is ITS officers but has vast experience of Telecom and lifted the TC IL from financial crisis. NFTE BSNL congratulate him and hope he will successfully lead the company.

#### **May is Customer Care Month**

BSNLW Alliance has decided to celebrate the month of May as Customer Care Month.

The Circle, District and Branch unions are requested to hold meetings and educate the workers to take care of the customers. All out efforts be made to bring new customers and sustained efforts be launched for restoration of landline phones.

#### संपादकीय

## संवाद अभाव घातक होगा

अन्ततः बीएसएनएल प्रबंधन को अपने छुआछुत की नीति में परिवर्तन लाना पड़ा। बोर्ड आफ रिकन्स्ट्रक्शन डिपार्टमेंट ऑफ पब्लिक सेक्टर इंटरप्राईज ने वीआरएस, 58 वर्ष की रिटायरमेंट आयु तथा एमटीएनएल, आईटीआई को बीएसएनएल में शामिल करने की सिफारिशें की हैं। उपर्युक्त सिफारिशों के परिपेक्ष्य में प्रबंधन ने एनएफटीई के प्रतिनिधियों से दिनांक 20 अप्रैल को औपचारिक बैठक की। एनएफटीई ने अपना दृष्टिकोण स्पष्ट करते हुए दो टूक शब्दों में कहा कि आईटीआई—एमटीएनएल का बीएसएनएल में मरजर घातक होगा। उचित यह होगा कि सरकार दोनों दिवालिया कंपनी को आर्थिक सहायता देकर संकट को दूर करें। मरजर का प्रस्ताव करते समय वर्तमान वास्तविकताओं को नजरअंदाज किया गया है।

प्रबंधन का विचार है कि मेडिकली अयोग्य तथा 55 वर्ष की आयु के पश्चात् कर्मचारियों की चरित्र पंजिका में क्षमता औसत दर्ज होने पर सेवानिवृत्त किया जाए। स्मरण रहे कि सीडीए नियम –2006 में क्लाज 55 में इस प्रकार का प्रावधान है जिसका एनएफटीई ने निरंतर विरोध किया है।

एनएफटीई प्रबंधन पक्ष को स्पष्ट रूप से कहा कि कर्मचारियों को मेडिकली अयोग्य एमए आदि नहीं अपितु विधिवत बना मेडिकल बोर्ड ही कर सकता है। पूर्व में दर्ज औसत प्रविष्टि को आधार बनाकर कर्मचारियों को सेवानिवृत्त करना अनुचित होगा क्योंकि इसकी सूचना नहीं दी गई है। कर्मचारी को अपील का अवसर भी उपलब्ध नहीं किया गया है। चरित्र पंजिका में औसत प्रविष्टि के कारण एनईपीपी में अपग्रेडेशन से वंचित करना भी न्यायोचित नहीं है। प्रबंधन का आश्वासन था कि इन तर्कों पर ध्यान दिया जाएगा तथा कर्मचारियों को अपना पक्ष रखने का अवसर उपलब्ध होगा।

प्रबंधन वालन्टरी रिटायरमेंट स्कीम के स्थान पर वालन्टरी रिप्लेसमेंट स्कीम पर चर्चा करने में आनाकानी की परंतु संघ के दबाव बनाने पर सहमति दी। संघ के प्रतिनिधियों ने दो टूक शब्दों में कहा कि वीआरएस बीएसएनएल की बीमारी का इलाज नहीं है। सरकार ने निगमीकरण के समय नौकरी की गारंटी दी थी। गारंटी का निर्वाह नहीं होने पर भयंकर श्रमिक आंदोलन संगठित होगा।

प्रबंधन ने कर्मचारियों के उसी स्थल पर डिप्लायमेंट का प्रस्ताव किया। चर्चा के मध्य उन्हें बताया गया कि किस प्रकार विगत छः वर्षों में हजारों कर्मियों का बीएसएनएलईयू के इशारे पर ट्रांसफर सेवाहित तथा विस्तार आदि के नाम पर किया गया परंतु परिणाम समक्ष है। सेवा पर विपरीत प्रभाव पड़ा है। हमने स्पष्ट रूप से कहा कि जिला स्तर तक संवाद की स्कीम बनाई जाय अन्यथा बर्बादी को कोई नहीं रोक सकता है। आशा है उच्च पद पर आसीन लोगों की आंख खुलेगी अन्यथा इतिहास उन्हें कभी क्षमा नहीं करेगा।

#### राष्ट्रीय कार्यकारिणी समिति की भोपाल बैठक में सर्वसम्मति से पारित प्रस्ताव

#### 1. लोक उपक्रम पुननिर्माण परिषद की अनुशंसा पर

दिनांक 15 एवं 16 अप्रैल 2011 को भोपाल में सम्पन्न हुए राष्ट्रीय कार्यकारिणी की बैठक में लोक उपक्रम पुनर्निर्माण परिषद की सिफारिशों को पूर्णतः खारिज किया जिसमें सेवानिवृत्ति की आयु घटाकर 58 वर्ष करने, स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति देने, एम.टी.एन.एल. तथा आई.टी.आई. को बी. एस.एन.एल. में शामिल करने तथा कर्मचारियों को मिलने वाली भत्तों में कटौती करने की सिफारिश थी। कार्यकारिणी सभा ने यह स्पष्टतः महसूस किया कि ये सिफारिशें कर्मचारियों को नजरअंदाज ही नहीं करती अपितु बी.एस.एन.एल. के विकास में भी बाधक है।

सेवानिवृत्ति की आयु घटाने एवं स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति के साथ एम.टी.एन.एल. एवं आई.टी.आई. का बी.एस.एन.एल. में बिलयन अपने आप में भ्रामक है क्योंकि एक तरफ कर्मचरियों को कम करने की बात और दूसरे विलयन से और अधिक कर्मचारियों की संख्या वृद्धि स्पष्टतः विरोधात्मक हैं। स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति का प्रावधान सरकार की वादा खिलाफी होगी क्योंकि निगम बनने के समय नियम 37ए में ऐसी व्यवस्था नहीं रखी गयी है।

यह सभी जानते हैं कि एन.टी.एन.एल. के अपने खतरे हैं, जिनका सामना करने की कोई व्यवस्था नहीं की जा रही है।एन.टी.एन.एल. तीन हजार करोड़ रू. की वार्षिक घाटे पर चल रही है। एम.टी.एन.एल. और बी.एस.एन.एल. में कर्मचारियों की सेवा शर्ते एक जैसी नहीं हैं। एम.टी.एन.एल. के लिए 37ए की व्यवस्था नहीं है।एम.टी.एन.एल. की 46 प्रतिशत हिस्सा पूंजी विनिवेशित हो चुकी हैं। अतएव बी.एस.एन.एल. के साथ एम.टी.एन.एल. अथवा और किसी होल्डिंग कम्पनी का बी.एस.एन.एल. में बिलयन कम्पनी के उत्थान में उत्प्रेरक नहीं हो सकती।

आइ.टी.आई. की स्थिति एम.टी.एन.एल. से भी बदतर है, इसे कर्मियों के वेतन भुगतान हेतु भी सरकारी बजट की मोहताज है। समयानुकुल तकनीकी संसाधन आई.टी.आई. के पास नहीं हैं अत: यह बहुराष्ट्रीय कम्पनियां के साथ उत्पादन में मुकाबला करने में अक्षम है।

आइ.टी.आई के लिए अलग से कार्य—योजना बनाकर इसका पुन:उद्धार किया जा सकता है, बी.एस.एन.एल.एस. के साथ बिलयन दोनों में से किसी कम्पनी के लिए हितकर नहीं है।

कार्यकारिणी सभा ने केंद्रीय मुख्यालय नेतृत्व को निर्देशित करती है कि उपक्रम पुननिर्माण परिषद की सिफारिशों के निरस्त करने हेतु हरसम्भव संघर्ष का रास्ता अपना सकते हैं

कार्यकारिणी सभा केन्द्रीय नेतृत्व को बी.एस.एन.एल. वर्कर्स अलायन्स के साथ विचार-विमर्श के बाद संघर्षात्मक कदम उठाने को निदेशित करती है।

#### 2) संयुक्त संघर्ष के विषय में:--

एन एफ टी ई (बी एस एन एल) ने ज्वाइंट एक्शन किमटी के गठन में सिक्रिय भूमिका अदा की है क्योंकि बी एस एन. एल. इम्पलाइज यूनियन ज्वाइंट फोरम का गलत इस्तेमाल, भेदभाव पूर्ण एजेन्डा के लिए करती थी। बी एस एन एल. इम्पलाइ यूनियन नेतृत्व के कारण जे एस सी. के विषस में हमारो अनुभव निराशाजनक रहा है।

बी.एस.एन.एल. इम्पलाइज यूनियन ने हमेशा अपने प्रभाव एवं वोट बैंक बढ़ाने हेतु जे.ए.सी. का इस्तेमाल किया है। बी.एस.एन.एल. इम्पलाइज यूनियन एवं इसके सहयोग एक तरफ सफल संघर्ष एवं सफल हड़ताल के लिए एन.एफ. टी.ई. का समर्थन चाहते हैं। परन्तु दुसरी तरफ एनएफटीई को बर्बाद करने के लिए कोई भी प्रयास से बाज नहीं आते।

बी.एस.एन.एल. इम्पलाइज यूनियन स्थानीय स्तर एवं परिमंडलीय स्तर पर अधिकारियों से मिली भगत के द्वारा गैर मान्यता प्राप्त संघ के सदस्यों को स्थानांतरण एवं अन्य माध्यमों से प्रताड़ित किया जा रहा है। अपने प्रभुत्व को बनाये रखने के लिए बी.एस.एन.एल. इम्पालाइज यूनियन ने सरजमीन पर कर्मचारियों की एकता को जानबूझकर ध्वस्त किया है। अतएवं भोपाल में 15 एवं 16 अप्रैल को सम्पन्न हो रही कार्यकारिणी की सभा ने यह स्पष्ट निर्णय लिया है कि जब तक एन.एफ.टी. के प्रति बी.एस.एन.एल.ई.यू. अपने त्रुटियों को दूर नहीं करेगी तब तक बी.एस.एन.एल.ई.यू. के साथ हमारा किसी तरह का सम्बंध नहीं होगा।

फिर भी एन.एफ.टी.ई संयुक्त संघर्ष की अपनी गौरवशाली परम्परा ने अनुरूप आम कर्मचारियों कम्पनी की हितरक्षा के लिए आयोजित किसी भी हड़ताल में शत—प्रतिशत शामिल होगी।

राष्ट्रीय कार्यकारिणी ने वी.आर.एस/ सी.आर.एस.छंटनी, विनिवेश, सेवानिवृत्ति उम्र को घटाने, बी.एस.एन.एल. की आर्थिक जीवंतता आदि नीतिगत मुद्दों के लिए एन.एफ.टी.ई. शत प्रतिशत हड़ताल करेगी एवं इस हेतु यह कार्यकारिणी सभा जिला एवं शाखा मंत्रियों को मुस्तैदी के साथ समस्त कर्मचारियों की गोलबंदी बनाकर रखने की अपील की।

#### 3) पांचवी सदस्यता सत्यापन पर

राष्ट्रीय कार्यकारिणी की 15 एवं 16 अप्रैल को सम्पन्न सभा में पांचवी सदस्यता सत्यापन पर बहुत ही बरीकी से चर्चा एवं शोध के उपरान्त इस निष्कर्ष पर पहुंचती है कि एन. एफ.टी.ई. के केन्द्रीय मुख्यालय, परिमण्डलीय मुख्यालय, जिला एवं शाखा स्तर के सभी पदधारकों ने अत्यन्त संजीदगी के साथ सत्यापन के दौरान कार्य किया है यह कार्यकारिणी सभा सभी सम्बंधित साथियों के प्रति कृतज्ञता व्यक्त करती है। जिन्होंने एन.एफ.टी.ई. को विजय के नजदीक पहुंचाने में हरसम्भव प्रयास किया।

#### 4) बीएसएनएल वर्कर्स एलायन्स का संघर्षनात्मक कार्यक्रम

भापाल में सम्पन्न कार्यकारिणी समिति ने सर्वसम्मित से बी.एस.एन.एल. वर्कर्स एलायन्स द्वारा 24 एवं 25 मार्च को तिरूपति बैठक में लिये गये फैसले के अनुसार कर्मचारियों के ज्वलंत समस्याओं के समाधान हेतु संघर्ष करने का अनुमोदन किया।

राष्ट्रीय कार्यकारिणी सभी सभी परिमंडलीय, जिला एवं शाखा स्तर के पदधारकों को निदेशित करती है कि एक—एक कर्मचारी साथी को संदेश दें कि समस्याओं के समाधान हेतु एकजुट होकर शानदार संघर्ष के समाध्यम से समस्याओं का उचित समाधान करायेंगे। सभा ने परिमंडलीय एवं जिलामंत्रियों को बी.एस.एन.एल. वर्कर्स एलायन्स के सभी घटकों का संयुक्त मोर्चा परिमंडलीय एवं जिला स्तर पर गठित करने का निदेश दिया।

#### प्रबंधन /प्रशासन को पत्र

#### बी आर पी एस ई की सिफारिशें तथा राष्ट्रीय कार्यकारिणी बैठक में पारित प्रस्ताव

टीएफ-55 दिनांक 19.4.2011 श्री मिश्रा सी एम डी को

भोपाल में सम्पन्न राष्ट्रीय कार्यकारिणी की बैठक में बी आर पी एस ई की सिफारिशों पर गहन तथा गम्भीर चर्चा हुई तथा तत्पश्चात प्रस्ताव पारित हुआ जिसकी प्रतिलिपि उचित कार्यवाही हेतू संलग्न है।

संघ का दृष्टिकोण है कि सिफारिशों से कर्मचारियों में चिन्ता उत्पन्न की है जो कम्पनी के हित में नहीं है। चिन्तित कर्मचारी सेवा में उचित योगदान नहीं कर सकता है।

हम स्पष्ट करना चाहते हैं कि सिफारिशों पर उचित

### वीआरएस/ 58 वर्ष सेवानिवृत्त आयु नहीं

बीएसएनएल प्रबंधन वीआरएस/58वर्ष की सेवानिवृत्ति आयु के पक्ष में नहीं है। परन्तु बीएसएनएल प्रबंधन की सीडीए नियम 2006 द्वारा कर्मचरियों को 55 की आयु पर रिटायर करने की योजना है। सीडीए निगम बीएसएनएलईयू की देन है। कार्यवाही करें। मनमाने ढंग से सिफारिशों के लागू होने की दशा में संघ को आन्दोलन संगठित करना पड़ेगा।

#### एन ई पी पी का विकल्प वापस करने का अवसर टीएफ-26/6 दिनांक 13.4.2011 निदेशक (कार्मिक) को

संघ के संज्ञान में आया है कि ज्येष्ठ कर्मचारियों को एनईपीपी का विकल्प देने के कारण वेतन में कमी तथा कटौती हो रही है। सेवानिवृत्ति की दशा में पेंशन में भी कमी होगी। एनईपीपी भ्रान्तिपूर्ण बिन्दुओं से पूर्ण है। कार्पोरेट कार्यालय 72 स्पष्टीकरण आदेश जारी कर चुका है। बहुत से ऐसे कर्मचारी हैं जिन्हें स्कीम को पूर्ण तथा विधिवत जानकारी नहीं थी।

कृपया स्थिति का पुर्नावलोकन सुनिश्चित करें जिससे कि विकल्प वापसी का अवसर उपलब्ध हो।

जेएओ पार्ट II विभागीय परीक्षा 2010 में शिथलताएं टीएफ–14/2 (सी) दिनांक 19.4.2010 श्री मिश्र, सीएमडी को

कृपया संघ के निम्न पत्रों का सन्दर्भ लें

- 1. टीएफ-14/2 सी दिनांक 22.1.2010
- 2. टीएफ-14/2 सी दिनांक 17.3.2010
- 3. टीएफ-14/2 सी दिनांक 7.5.2010
- 4. टीएफ-14/2 सी दिनांक 13.5.2010
- 5. टीएफ-14/2 सी दिनांक 31.7.2010

डीओटी के पत्र संख्या 45-1 / 93-डी ई (पार्ट दिनांक 20.6.94 के अनुसार विभागीय परीक्षा में 3 अंक की शिथिलता का प्रावधान है। परन्तु फिर भी मुद्दे का समाधान नहीं हुआ है।

कृपया कार्यवाही सुनिश्चित करें

#### जेटीओ वर्ग में प्रोन्नित हेतु 35 प्रतिशत कोटे की विभागीय परीक्षा

टीएफ-14/2 (बी) दिनांक 18. 4.2011 सी एम डी, बीएसएनएल को

न्यायालय में लम्बित सभी मुकदमों का निपटारा हो चुका हैं। अतः परीक्षा की नोटिफिकेशन शीघ्र जारी होनी चाहिए। संघ का निम्न सुझाव है जिससे कि अधिकांश संख्या में कर्मचारी परीक्षा में सम्मिलत हो सकें।

- i) 1.7.2011 तक की रिक्तियों को परीक्षा में सम्मिलित किया जाय।
- ii) जेटीओ (टेलीकाम) बाध्य परीक्षा, 2009 की भांति कटआफ डेट 2009 रखा जाय।

विषय: एनईपीपी का कार्यान्वयन आंध्र सर्किल टीएफ–26/6 दिनांक 13.4.2011 श्री गर्ग, निदेशक (कार्मिक) को

कर्मचारियों की चरित्र पांजिका पूर्ण नहीं है। सक्षम अधिकारी रिटायर हो चुके हैं। औसत प्राविष्टि के कारण अपग्रेडशन नहीं हो रहा है। डी पी सी चयन में भेदभाव हो रहा है।

अतः कार्यवाही अपेक्षित है।

#### बीआरपीएसई की सिफारिशों तथा संघ के सुझाव टीएफ-55 दिनांक 7.4.2011 सीएमडी बीएसएनएल को

बीआरपीएसई की सिफारिशों के संदर्भ में संघ की निम्न टिप्पणियां तथा सुझाव है।

#### 1) बी आर पी एस तथा 58 वर्ष की सेवानिवृत्त आयु द्वारा कर्मचरियों की संख्या तथा भत्तों में कटौती

बीआरपीएसई का उपर्युक्त सुझाव मूलतः कर्मचारियों के वेतन/भत्तों में खर्च करने हेतु है। इस पर मनमाने ढंग से विचार तथा कार्यान्वयन नहीं होना चाहिए। सिफारिश को लागू करने के पूर्व निम्न खर्चों को सर्वप्रथम कम किया जाय।

- I) यात्रा खर्च:— विगत तीन वर्षों में देश—विदेश की यात्रा भरपूर हुई है। इसे कारण कम्पनी पर आर्थिक भार हुआ है। कार्पोरेट तथा सर्किल स्तरों पर कांफ्रेंस तथा बैठकों में खर्च भरपूर किया गया है। आए दिन बैठकें आयोजित हुई हैं। अधिकारी वर्ग निरीक्षण गृह के स्थान पर होटलों में रूकने की प्राथमिकता दी है।
- II) वाहन खर्च: वाहन खर्च पर अपार वृद्धि हुई है। गत वित्तीय वर्ष में कार्पोरेट कार्यालय ने भी बहुमूल्य गाड़ियां सेवानिवृत्त निदेशकों को रियायती दर पर देने हेतु खरीदी हैं।

- III) बहुत से दूरभाष केंद्र हैं जहां पर टेलीफोन्स की संख्या नगण्य हैं। परन्तु मेन्टीनेंस के नाम पर लाखों रूपए खर्च हो रहे हैं।
- IV) कन्ट्रैक्ट लेबरर्स एसएसएज में लगाए गए हैं जबिक नियमित तथा दैनिक मजदूर उपलब्ध हैं।
- V) ए) ब्राडबैंड सेवा की मेन्टीनेस के आउटसोर्सिंग किया गया है। जबकि कर्मचारी कार्य कर सकते हैं।
- बी) अनावश्यक तथा ऐय्याशी में अन्धाधुन्ध रूपये व्यय हुए हैं। ब्लैक बैरी मुबाइल फोन्स देना इसका उदाहरण है।
- VI) वालन्टरी रिटायरमेंट (स्वेच्छा सेवानिवृत्ति) का नियम में प्रावधान है। अतः वी आर एस लाना कम्पनी के लिए घातक होगा। बैंक इसका जीता जागता प्रमाण है। वीआरएस से योग्य तथा दक्ष कर्मचारी भी सेवानिवृत्त हो जाएगे। वीआरएस के स्थान पर संघ ने रिप्लेसमेंट स्कीम का प्रस्ताव किया है। 50/55 वर्ष की आयु में सेवानिवृत्ति लेने वाले कर्मचारी केंद्र पेंशन काम को सुरक्षित किया जाय तथा उसके पुत्र/पुत्री को शैक्षिक योग्यता के अनुसार नौकरी दिया जाय।
- VII) स्टोर तथा गोदामों में रखे व्यर्थ के उपकरणों की नीलामी की जाय

#### 218 (I) आई टी आई, एमटीएनएल का बीएसएनएल में मर्जर

आई टी आई, एमटीएनएल दोनों हानि में है तथा आर्थिक रूप से दिवालिया हो चुके हैं। अतः इनका बीएसएनएल में मर्जर उचित नहीं होगा।

#### एनयूपीपी का आंध्र आदि में कार्यान्वयन टीएफ 26/6 दिनांक 13.4.2011 श्री गर्ग, निदेशक (कार्मिक) को

चरित्र पंजिका में "औसत" प्रविष्टि के कारण कर्मचारियों को अपग्रेड नहीं किया गया है। ऐसे भी उदाहरण हैं कि सीआर अपूर्ण होने के कारण कर्मियों को अपग्रेडेशन से वंचित किया गया है।

पूर्व में "औसत" प्रवृष्टि को दोषपूर्ण नहीं माना जाता था। डीपीसी चयन में भी पक्षपात हो रहा है।

कृपया उचित कार्यवाही करें।

#### प्रबंधन से पत्र

बीएसएनएल पत्र संख्या बीएसएनएल/29—1/एस आर /2009 दिनांक 20.4.2011 सभी संघों के महामंत्रियों को

#### सारांश

सभी संघों से अनुरोध है कि वे बीएसएनएल कर्मचारियों की समस्याओं से संबंधित मामलों को नहीं भेजें क्योंकि यह निर्धारित चैनल का उल्लंघन है। डीओटी ने इसका विरोध किया है। अतः संघों से अनुरोध है कि वे कर्मचारियों की समस्यओं को बीएसएनएल प्रबंधन को भेजें। इसी प्रकार प्रांतीय /जिला स्तरों के संघ कार्पोरेट कार्यालय को समस्याएं नहीं भेजें।

#### पेंशनरी लाभों का शीघ्रता से निस्तारण बीएसएनएल पत्र संख्या 40-29/2009-पेन (बी) दिनांक 8.4.2011 सभी सीजीएम्स आदि को

कृपया पत्र संख्या 5.2.20.. तथा 19.8.2010 का संदर्भ लें। कार्पोरेट कार्यालय के संज्ञान में आया हैं कि कुछ सर्किल शीघ्र निस्तारण में सहयोग नहीं कर रहे हैं।

कृपया पेंशन के मामलों में प्राथमिकता सुनिश्चित करें। पेंशन के कागाजत शीघ्रता से तैयार करके निश्चित समय से "डाट सेल" को भेज दें।

#### निश्चित समय में पेंशन का समाधान

बीएसएनएल पत्र संख्या 40-28/पेन (बी) दिनांक 5.2.2010

कृपया डीओटी के पत्र संख्या 7-1/2009 /टीए-1/17 दिनांक 29.11.2009 का संदर्भ लें। यह अवगत किया गया है कि सर्किल स्तरों पर पेंशन के मामलों में विशेष रूचि नहीं ली जाती है। इस कारण पेंशन के मामले अधिक संख्या में लंबित हो रहे हैं।

अतः एस एस ए हेड्स को निर्देश दिया जाता है कि सीसीए को पेंशन के मामलों में अधिकतम सहयोग दें तथा बैठकों में शामिल हो।

निदेशक (कार्मिक) ने इस मामले में कड़ा रूख अपनाया है। अतः लापरवाही नहीं अपनाई जाय।

#### पेंशन की जिम्मेदारी

भारत सरकार के वित्त मंत्रालय ने दिनांक 13.1. 2011 को पत्र लिखकर स्पष्ट किया है कि पेंशन भुगतान की जिम्मेदार बीएसएनएल की है। सरकार की नहीं है। यह पत्र अंग्रेजी में प्रकाशित है।

#### क्या अब भी पेंशन हल किया हुआ मुद्दा है?

#### सीएमडी का चयन

श्री आर के उपाध्याय, वर्तमान में सीएमडी, टीसीआईएल का चयन सीएमडी, बीएसएनएल पद पर हुआ है। श्री उपाध्याय आईटीएस अधिकारी हैं तथा संचार क्षेत्र में उनका बृहत अनुभव है।

टीसीआईएल की आर्थिक दशा बिल्कुल जर्जर थी। परंतु उन्होंने कंपनी की आर्थिक दशा चुस्त-दुरूस्त की तथा उसे उन्नति के पथ पर अग्रसारित किया।

बीएसएनएल आज संकट में है। हम आशा करते हैं कि वे अपने अनुभव तथा नेतृत्व का सफल परिचय देते हुए कंपनी को सुरक्षित तथा इसका उत्थान करेंगे। यह कठिन चुनौती है।

श्री उपाध्याय को एनएफटीई शुभकामनाएं प्रस्तुत करता है।

#### निदेशक (कार्मिक) से भेंट

दिनांक 29 अप्रैल को निदेशक (कार्मिक) को पुनः अवगत किया कि सीआर में "औसत" प्रविष्टी के कारण कर्मचारियों को अपग्रेड नहीं किया जा रहा है।

#### राष्ट्रीय कार्यकारिणी के शुभ अवसर पर खुला अधिवेशन तथा गोष्ठी

एनएफटीई की राष्ट्रीय कार्यकारिणी की बैठक 1 5/1 6 अप्रैल, 2011 को साथी इस्लाम की अध्यक्षता में भोपाल में सम्पन्न हुई। स्थानीय नेतागण साथी हबीब खान (प्रांतीय मंत्री), तोतरे (सचिव मंत्री तथा जिला मंत्री, भोपाल) साथी जोशी (इंदौर) आदि ने कंधे से कंधा मिलकार अधिवेशन को सफलतापूर्वक सम्पन्न कराने में अथक परिश्रम किया। मध्य प्रेदश के लगभग सभी साथी अदम उत्साह का परिचय देते हुए एकजूट होकर कठिनाईयों को परास्त किया।

राष्ट्रीय कार्यकारिणी का खुला अधिवेशन तथा गोष्ठी 13.00 बजे आयोजित हुई। चर्चा में सर्वश्री हिन्दुजा (मुख्य महाप्रबंधक) सिंह (महाप्रबंधक, प्रशासन) तथा अन्य अधिकारियों ने भाग लिया। "स्ने" तथा एससी एसटी वेलफेयर एसोसिएशन के भी साथी सम्मेलन में भाग लिया तथा अपने विचारों को रखा। स्नाटा के अध्यक्ष, साथी समाधिया ने खुले अधिवेशन को सम्बोधित किया।

#### कन्सीलिएशन बैठक

दिनांक 20 अप्रैल को डिप्टी चीफ लेबर किमश्नर ने मुद्दों के समाधान हेतु बीएसएनएल प्रबंधन तथा एनएफटीई के मध्य कन्सीलिएशन कार्यवाही की।

संघ ने अवगत किया कि मान्यता, जेटीओ की विभागीय परीक्षा, नियमित मजदूरों का टीएम में अपग्रेडेशन, नियमित मजदूरों को पेंशन आदि मुद्दों में कोई प्रगति नहीं हुई है। संघ ने स्पष्ट किया कि यदि समाधान नहीं होता है तो कन्सीलिएशन कार्यवाही बंद करें तथा संघ आंदोलन संगठित करेगा। इस परिपेक्ष्य में डिप्टी चीफ लेबर किमश्नर ने बीएसएनएल प्रबंधन को बैठक करने का निर्देश दिया। कर्मी पक्ष से अध्यक्ष तथा महामंत्री ने बैठक में भाग लिया।

### दुनिया भर के मजदूरो एक हो!!!

ऑल इंडिया ट्रेड यूनियन कांग्रेस मजदूरों के इस अंतर्राष्ट्रीय दिवस पर मजदूर वर्ग को हार्दिक शुभकामनाएं प्रेषित करता है और इस शोषणकारी समाज को बदलने, एक नयी विश्व व्यवस्था कायम करने के लिये और जिस साम्राज्यवादी दादागिरी, नवउदारवादी भूमंडलीकरण और आर्थिक फासिज्म ने वर्तमान संकटग्रस्त सामाजिक व्यवस्था को अपनी चपेट में ले लिया है, उससे विहीन एक नयी विश्वव्यवस्था लाने के लिए अपने सतत निर्भीक संघर्ष को जारी रखने का संकल्प करता है।

मई 2010 के बाद से हमने भारत समेत विश्वभर में फिर यह बात देखी है कि:

- हृदयहीन पूंजीवादी व्यवस्था मानवता को निरंतर निराश कर रही है।
- संकट का सामना करने की दिशा में सरकार की अनुक्रिया

से पता चलता है कि आर्थिक संकट के बोझ को मजदूर वर्ग की पीठ पर डालने की हर कोशिश की गयी है। सरकार ने भारी मात्रा में अपने संसाधनों को कार्पोरेटों के भले के लिए खर्च किया है, जिससे सरकार के पास पैसे की भारी कमी हो गयी। परिणामस्वरूप अनेक ऐसी सेवाओं के लिए जो जनता के रहन—सहन के स्तर और गुणवत्ता के लिए महत्वपूर्ण है, कम आवंटन किया गया।

- बाजार समस्याओं का समाधान नहीं कर सका और बड़ी मात्रा में बेलआउट पैकेज (संकट से निकालने), रियायतों और टैक्स राहत आदि के रूप में सरकार के हस्तक्षेप की मांग की गयी।
- मानव रोजगार को सामाजिक उपयोजित के लिए नहीं बिल्क वित्तीय मुनाफों के लिए काम पर लगाया जाता है।
   मालों एवं सेवा का वितरण जरूरत के अनुसार नहीं,
   बिल्क उच्च वर्ग के खरीदारों की वित्तीय क्षमता के अनुसार किया जाता है।
- कामों का इस्तेमाल सभी के बेहतर भविष्य के लिए नहीं,
  बिल्क चंद लोगों द्वारा मुनाफा कमाने के लिए किया
  जाता है।
- विकासशील देशों में भूख एवं कुपोषण बड़ी ताकतों एवं बहुराष्ट्रीय निगमों के लिए एक आर्थिक हथियार बन गया है।
- कार्पोरेट दुनिया ने सब-कान्ट्रेक्टिंग, स्व-रोजगार, अस्थायी मजदूर, अंशकालिक ठेके, बिना भुगतान अतिरिक्त समय काम (अनपेड ओवरटाईम) जैसे तरीकों से रोजगार असुरक्षा एवं लचीलेपन को और अधिक परिष्कृत कर दिया है और इस सबका मकसद कार्पोरेटों की जरूरतों को पूरा करना और उनके मुनाफों को अधिकाधिक बढाना है।

#### भारत में हमने देखा:

- बेरोकटोक बढ़ती खाद्य स्फीति (खाद्य पदार्थों की बेरोक बढ़ती महंगाई) और भयानक भ्रष्टाचार आम हो गया है।
- सरकार पूंजीपतियों, व्यापारियों और बहुराष्ट्रीय निगमों के हाथों की कटपुतली बन गयी है।

- कल्याण योजनाओं के क्रियान्वयन में राज्य की भूमिका संदिग्ध साबित हो चुकी है। उदाहरणार्थ, तथाकथित फ्लेगशिप कार्यक्रम 'राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी के तहत भी 100 दिन के प्रावधान के बावजूद लोगों को केवल 38 दिन रोजगार मिला है।
- संसद के सामने कई विधायी बिलों का प्रस्ताव, जो वास्तव में इरादा विदेशी निजी पूंजी के पक्ष में निर्मम परिवर्तन लाना है, जैसे कि खुदरा बाजार में विदेशी प्रत्यक्ष निवेश, जिसमें हमारे लगभग 8 करोड़ लोगों पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा।
- अंधाधुंध विनिवेश, निजीकरण और सार्वजनिक क्षेत्र के चित्र को हलका करने का अभियान और अधिक तेज हो गया है।
- बढ़ती बेरोजगारी और छद्म—बेरोजगारी ने गरीबी रेखा के नीचे के लोगों की संख्या को बढ़ा दिया है, न्यूनतम और अधिकतम मजदूरी में अभूतपूर्व फर्क आ गया है और असंगठित मजदूरों, ठेका मजदूरों के लिए कहीं कोई सामाजिक सुरक्षा का नामो—निशान नहीं बचा है।
- 2011-12 पूंजीपित पक्षी बजट है, कार्पीरेट इनकम टैक्स को कम कर दिया गया है और प्रतिगामी टैक्स व्यवस्था को मजबूत किया है।

इन बातों के कारण 1 5वें भारतीय श्रम सम्मेलन के अंतर्गत मानदंडों के आधार पर और साथ ही साथ न्यूनतम मजदूरी के संबंध में सर्वोच्च न्यायालय के आधार पर आवश्यकता पर आधारित न्यूनतम मजदूरी हासिल करने की दिशा में संघर्ष की जरूरत पर फिर से जोर देने की जरूरत है।

(एस एन टाक्र, एटक के सौजन्य से)

मई दिवस के शुभावसर पर आईए हम सभी प्रतिज्ञा करेंगे कि बीएसएनएल तथा इसमें कार्यरत कर्मचारियों के भविष्य को सुरक्षित करना है।

## मई माह ग्राहकों के देखभाल हेतु है

बीएसएनएल वर्कस एलायंस ने निर्णय लिया है कि मई माह में ग्राहको की देखभाल होगी।

अतः सभी स्तर के संघों से अपील है कि वे मई माह में ग्राहकों की कठिनाईयों पर विशेष ध्यान दें तो उनकी समुचित देखभाल हो। लैंडलाइन फोन्स अधिक संख्या में वापस हुए हैं। हमारा प्रयास हो जिससे कि अधिक से अधिक फोन्स रिस्टोर हों।

आशा है आप सभी इस दिशा में समुचित कार्यवाही करेंगे जिससे कि बीएसएनएल की छवि में सुधार हो तथा आगे बढ़ने का मार्ग प्रशस्त हो।

# Minutes of the conciliation proceeding held on 20th April 2011 in the industrial dispute between National Federation of Telecom Employees, BSNL and management of BSNL, New Delhi

Both the representatives of the management and union are present

The management filed their reply dated 20th April 2011 indicating the progress on all the points raised by the union. It was also indicated by the management that necessary action has been taken on point No. 6 i.e. upgradation of qualified and trained regular mazdoor as telecom mechanic. While appreciating the action taken by the management the union also requested further to expedite the progress in this regard so that the benefits to the affected workers could be available at the earliest.

Detailed discussions were held on all other points with the management and the Union. Keeping in view of the stalemate on some of the points it was suggested by the conciliation officer that both the union and the management may hold bilateral discussions for sorting out the pending points in a conducive atmosphere expeditiously.

On hearing further from the management and the union the next date for the conciliation proceedings shall be fixed.

# National Executive Meeting at Bhopal on 15th / 16th April 2011



**View of Flag Hoisting** 



G.S. addressing the session

Edited, Printed & Published by N.T. Sajwani on behalf of National Federation of Telecom Employees (BSNL) from C-4/1 Bangla Sahib Road, New Delhi-110001. & Printed at JK Offset, 2529 Niyarian, G.B. Road, Delhi. Composed by AANKLAN SOFTWARES, Purana Qila Road. Tel.: 23382815.